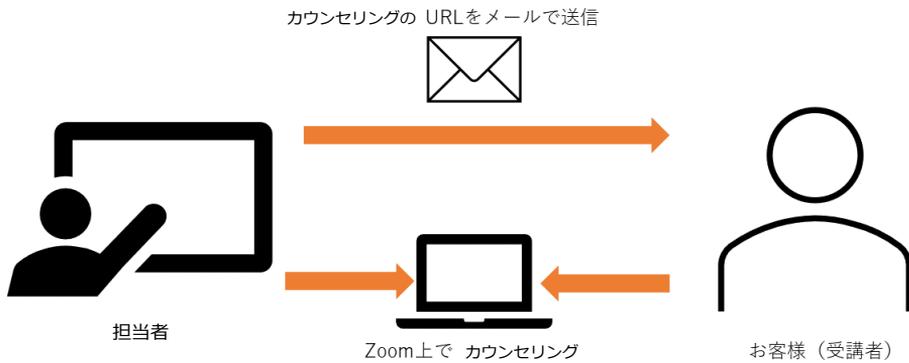




オンラインカウンセリングの流れ



オンラインカウンセリングの利用規約

(料金) : オンラインカウンセリング料金は1回30分程度1,650円(税込み)です。電話代およびネット接続の料金はご負担ください。

(料金の支払い方法) : 次回の受診時に窓口にてお支払いください。

(キャンセル) : キャンセルの時には、前日までに電話かメールでご連絡ください。

(時間) : 予約時間5分前にはZoomで接続してください。

(連携) : 自傷他害や生命の危険などがあれば、必要に応じて、担当者は主治医・ご家族に連絡を取ることがあります。

(中止) : 暴力行為や暴言、運営に支障がある場合にはカウンセリングを打ち切ります。

(責任) : カウンセリング外の事について、担当者は責任を負うことができません。

(個人情報) : 管理する個人情報は適正に管理し、目的外に使用することはありません。ただし、関連機関との連携、生命や財産の危機、法令上の必要、などがある時には個人情報の開示をすることがあります。

(その他) : オンラインカウンセリング受けられる方は、当日は医師の診察、処方箋の発行、各種検査などを受けることはできませんので、ご注意ください。

オンラインカウンセリングの メリット・デメリット

メリット

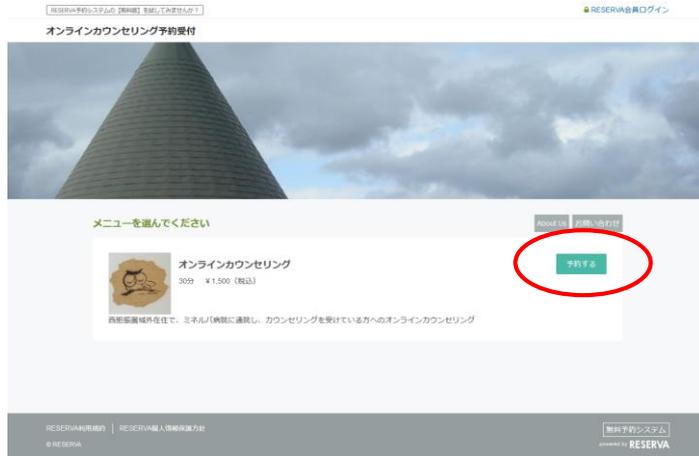
- 外出による感染リスクを抑えられる
- ご自宅が遠方であっても、移動の負担がない
- 移動時間がないため、時間の融通が利く
- 対面で話すより、心理的なハードルが下がることもある

デメリット

- アプリのインストール、イヤホンやマイクの調達、プライベート空間の確保...etc.
- 通信状況によってはやり取りがスムーズにいかないこともある
- 家の中で家族の話はしづらい...etc.

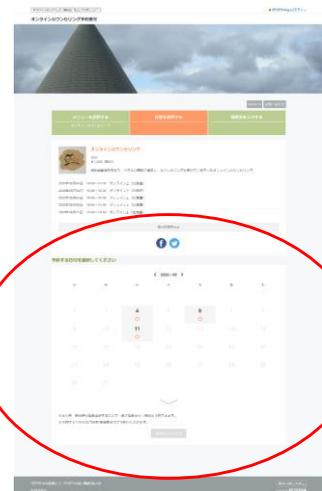
オンラインカウンセリング予約方法

<https://reserva.be/onlinecounseling/> にアクセスするか、右隣のQRコードでアクセスする。



オンラインカウンセリング予約方法

アクセスすると、右のページがあらわれます。
下にスクロールし、カレンダーで予約可能日の○をクリックします。



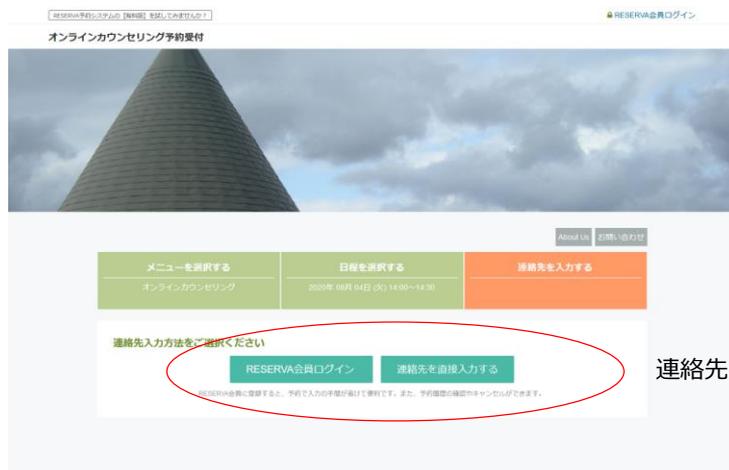
オンラインカウンセリング予約方法



カレンダーの予約可能日をクリックし、希望の時間帯を選びます。

※日付枠、時間帯を複数選択することで一日に複数日付・時間を予約できます。
※予約サイトからご利用1週間前までご予約いただけます。

オンラインカウンセリング予約方法



連絡先を入力する方法を選びます。

RESERVA会員に登録すると、予約入力の手間が省けて便利です。また、予約履歴の確認がカンタンになります。

オンラインカウンセリング予約方法

RESERVAに会員登録をしておくと、次回からの予約時に連絡先を入力する必要がありません。

RESERVA
ID

RESERVA会員ログイン ビジネスID（管理者、サブ管理者）のログインはこちら

ログイン

メールアドレス

パスワード パスワードを表示

[パスワードを忘れた方](#)

ログインしたままにする

Facebookアカウントでログイン

RESERVA会員登録をしていない方
RESERVA会員登録すると、次回以降の手前で入力の手間が省けて便利です。
また、予約履歴の確認やキャンセルができます。

利用規約 | 個人情報保護方針 | よくある質問
© RESERVA

オンラインカウンセリング予約方法

オンラインカウンセリング予約受付

予約の種類を選択する | 予約の目的を選択する | 連絡先を入力する

予約の種類を選択する
予約の目的を選択する
連絡先を入力する

氏名

性別

メールアドレス

メールアドレス（確認）

電話番号

備考欄

RESERVA

RESERVAの会員登録以外で、直接連絡先を入力を選ぶと左のページになり、氏名、メールアドレスなど連絡方法を入力してください。

オンラインカウンセリング予約方法

About Us お問い合わせ

仮予約受付完了

予約番号 : oruhdArZq

仮予約いただき、誠にありがとうございます。

仮予約を受けました。

※仮予約のため、ご予約はまだ確定していません。

別途、予約確認後に、予約確定/不可メールが届きますので、必ずご確認ください。

仮予約受付の確認メールを送信いたしましたので、必ず予約内容をご確認ください。

確認メールがお手元に届かない場合、迷惑メールフォルダ及びゴミ箱に自動的に振り分けられている可能性がありますので、迷惑メールフォルダ及びゴミ箱をご確認ください。

それでも確認メールが届かない場合は、ご入力メールアドレスが間違っている可能性がありますので、お問い合わせください。

連絡先を入力し、予約を登録すると、右の仮予約受付メールが届きます。

その際は迷惑メールおよびゴミ箱に振り分けられている可能性がありますので、@minerva.gr.jp からのメールを受け取れるように設定をお願いいたします。

RESERVAでアカウント登録しませんか？

RESERVA会員登録すると、次回以降の予約で入力の手間が省けて便利です。また、予約履歴の確認やキャンセルができます。

登録する

オンラインカウンセリングの流れ

- オンラインカウンセリングには Zoom を使用します。そのため、事前に Zoom をインストールしていただきます。



【事前準備】

A.アカウント登録する場合

1. Zoom の公式サイトにアクセス。

<https://zoom.us/>

2. 右上（オレンジ）の「サインアップは無料です」をクリックし、画面の案内に従って登録をお願いします。



【事前準備】

3. 登録後、Zoom の公式サイトが一番下まで画面をスクロールし、左から2つ目の「ミーティングクライアント」をクリックします。



【事前準備】

zoom リリースノート プランと価格 営業担当者にお問い合わせ

ミーティングに参加する ミーティングを開催する サインイン サインアップは無料です

ミーティング用Zoomクライアント

最初にZoomミーティングを参加する際は事前に、ウェブブラウザのクライアントが自動的にダウンロードされます。ここから手動でダウンロードすることもできます。

ダウンロード バージョン4.6.12 (20x11042)

Microsoft Outlook用Zoomプラグイン

Outlook用ZoomプラグインをインストールするとMicrosoft Outlookツールバー上にボタンが表示され、1回のクリックでミーティングの開催や日程の設定を実行できるようになります。

ダウンロード バージョン4.8.20347.0412

ウェブ上でOutlookアドオンとしてZoomをインストール

【事前準備】

4. カウンセリングの際に、ご自身が使用するデバイス（パソコン、スマートフォン、タブレット端末）に応じて、アプリケーションをダウンロードしてください。（パソコンであれば、一番上に出てくる「ミーティング用 Zoom クライアント」で結構です。）
5. ダウンロード、インストールを実施します。

zoom リリースノート プランと価格 営業担当者にお問い合わせ

ミーティングに参加する ミーティングを開催する サインイン サインアップは無料です

ミーティング用Zoomクライアント

最初にZoomミーティングを参加する際は事前に、ウェブブラウザのクライアントが自動的にダウンロードされます。ここから手動でダウンロードすることもできます。

ダウンロード バージョン4.6.12 (20x11042)

Microsoft Outlook用Zoomプラグイン

Outlook用ZoomプラグインをインストールするとMicrosoft Outlookツールバー上にボタンが表示され、1回のクリックでミーティングの開催や日程の設定を実行できるようになります。

ダウンロード バージョン4.8.20347.0412

ウェブ上でOutlookアドオンとしてZoomをインストール

【事前準備】

zoom ソリューション・ プランと価格 医療従事者のための支援

ミーティングに参加する ミーティングを視聴する **サインイン** サインアップは無料です

サインイン

メールアドレス

パスワード
 [パスワードをお忘れですか？](#)

サインイン

※ サインインしたままに操作は行えますか？無料サインアップ

または

【メールの受信】

病院側が予約を確認できた際に、あなたの登録されたメールアドレスに送信します。開始日時をご確認のうえ、当日までメールを保管ください。

予約完了確認メール

件名: **送信済** (顧客名) 様の予約が確定しました。

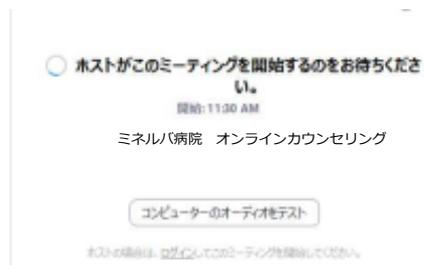
本文: **送信済** (顧客名) 様
 ご予約ありがとうございます。
 以下の内容でご予約が確定しました。

- 予約番号
[予約番号]
- 予約日時
[予約日時]
- 予約メニュー
[メニュー名] [予約内容]
[金額情報]
- 担当者
[担当者名]
- オプション
[予約オプション]
- 小計 [小計]
- 合計 [合計金額情報]
- 予約確認及びキャンセル
[予約詳細・キャンセルURL]
[予約キャンセル説明]
- 店舗情報
[店舗名]
[店舗住所 (郵便局)] [店舗住所 (市区町村)] [店舗住所 (番地)] [店舗住所 (建物名)]
[店舗電話]

【当日のカウンセリング実施】

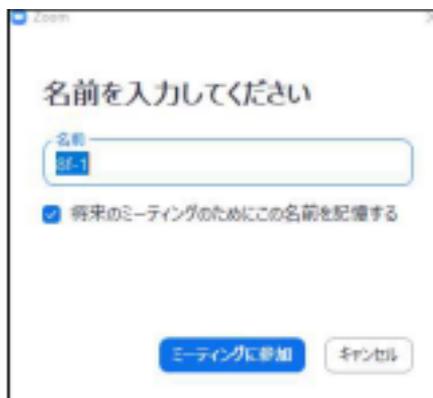
当日、カウンセリング開始予定の5分前になったら、送られてきたメールのURLをクリックするか、メールに記載されているミーティングIDとパスワードから入場します。

担当者の準備が完了するまでは、以下の画面が表示されますので、しばらくお待ちいただく。



【当日のカウンセリング実施】

アカウント登録をしていない場合、名前を入力を尋ねられますので、フルネームをご入力していただきます。



Zoomの操作方法



番号 概要

- ① マイクとスピーカーの確認・設定ができます。マイクをミュートにすると他の人には音声は聞こえません。
- ② カメラの確認・設定ができます。カメラをオフにすると他の人にはカメラの映像が見えなくなります。
- ③ 簡易的なセキュリティの設定ができます。
- ④ 現在の参加者をリアルタイムで確認できます。
- ⑤ 参加者とチャットができます。
- ⑥ Web ブラウザなど端末の画面を参加者に共有することができます。
- ⑦ 録音の開始・一時停止・停止ができます。
- ⑧ ミーティングを終了することができます

Zoomについての参考資料

下のQRコードのサイトで詳しく説明されています。
<https://hashikake.jp/articles/how-to-zoom-ep02>

